



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ

ਜਨਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਲਜ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ

ਕਾਲਜ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਜਨਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਨੈਤਿਕਤਾ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਕਾਲਜ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕਾਲਜ ਆਫ ਕੰਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਜ਼ ਆਫ ਬੀ ਸੀ (ਸੀ ਸੀ ਐੱਚ ਪੀ ਬੀ ਸੀ) ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪੇਸ਼ਾਵਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਬੱਧ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਕਾਇਰੋਪੈਕਟਰ
- ਮਸਾਜ ਥੈਰੇਪਿਸਟ
- ਰਵਾਇਤੀ ਚੀਨੀ ਦਵਾਈ ਦੇ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲੇ) ਅਤੇ ਐਕਿਊਪੰਕਚਰਿਸਟ
- ਨੈਚਰੋਪੈਥਿਕ ਡਾਕਟਰ

ਇਹਨਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇ ਪੇਸ਼ਾਵਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ (ਲਸੰਸਦਾਰ) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਿਆ ਉਹ ਸੀ ਸੀ ਐੱਚ ਪੀ ਬੀ ਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਬੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ [ਰਜਿਸਟਰੀ](#) 'ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ [ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ](#)।

ਕੀ ਇਹ ਕਾਲਜ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੀ ਸੀ ਐੱਚ ਪੀ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਲਸੰਸਦਾਰ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਾਰਵਾਈ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਲਜ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲੇ) ਦਾ ਵਿਹਾਰ ਜਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ
- ਕੀ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿੱਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ
- ਜਿਨਸੀ ਦੁਰਵਿਹਾਰ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਕਾਲਜ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦ
- ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ
- ਲੈਂਡ ਲਾਰਡ (ਦੁਕਾਨ ਮਾਲਕ) ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਮੁੱਦੇ
- ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਬੰਧੀ ਆਮ ਚਿੰਤਾਵਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੌਖਾ ਲੱਗੇ। ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਉਸੇ ਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਵੇਂ ਵੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ।



ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ:

- ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ: complaints@cchpbc.ca 'ਤੇ
- ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਪਤਾ: ਦ ਕਾਲਜ ਆਫ਼ ਕੰਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਜ਼ ਆਫ਼ ਬੀ.ਸੀ., 900 – 200 ਗ੍ਰੈਨਵਿਲ ਸਟਰੀਟ, V6C 1S4, ਵੈਨਕੂਵਰ ਬੀ.ਸੀ., ਕੈਨੇਡਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਇਸ ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

604-742-6670

ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਇਸ ਕਾਲਜ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਇੱਕ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹਰ ਇੱਕ ਵੇਰਵਾ ਹੋਵੇ। ਲੇਕਿਨ, ਕਿਸੇ ਨਾ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ:

ਪ੍ਰੋਕਟੀਸ਼ਨਰ ਬਾਰੇ:

- ਪ੍ਰੋਕਟੀਸ਼ਨਰ ਦਾ ਨਾਮ
- ਜਿੱਥੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ (ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਥਾਨ, ਜੇਕਰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ)
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ

ਜੇ ਵਾਪਰਿਆ ਉਸ ਬਾਰੇ

- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਰਣਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ
- ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਾਪਰਨ ਦੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ ਜਾਂ ਨੇੜ ਤੇੜ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਘੇਰਾ
- ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦ ਸੀ ਜਾਂ ਜੇ ਕਿਸੇ ਕੋਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ

ਲਿਖਤਾਂ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹਨ)

- ਈਮੇਲਾਂ, ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ, ਜਾਂ ਪੱਤਰ
- ਰਸੀਦਾਂ ਜਾਂ ਐਪ੍ਰੋਵੀਂਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁਸ਼ਟੀਆਂ
- ਫੋਟੋਆਂ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਿਖਤਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਲਿਖਤਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਪਏ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ (ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਰਾਮਦੇਹ ਹੋ)

- ਇਸ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰੀਰਕ, ਜਜ਼ਬਾਤੀ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ
- ਕੋਈ ਵੀ ਕਦਮ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਚੁੱਕ ਲਏ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਪ੍ਰੋਕਟੀਸ਼ਨਰ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ)

ਸੰਭਾਵੀ ਨਤੀਜੇ



ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਨਤੀਜਾ, ਸਮੀਖਿਆ ਅਧੀਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਜ਼ ਐਂਡ ਆਕਿਉਪੇਸ਼ਨਲਜ਼ ਐਕਟ (ਐੱਚ ਪੀ ਓ ਏ) ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸੰਭਾਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

ਖਾਰਜ - ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਸ ਕਾਲਜ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਜਾਪਦੀ ਹੈ।

ਜਲਦੀ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲਾ ਹੱਲ - ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਰਸਮੀ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜਾਂਚ - ਜੇਕਰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕੀ ਵਾਪਰਿਆ।

ਲਸੰਸਦਾਰ ਦੇ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ 'ਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੁਕਮ - ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਜਾਂ, ਵਧੇਰੇ ਗੰਭੀਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਰਾਹੀਂ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਹੁਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ ਸਿਰਫ਼ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਹੈ। ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਨ ਹੀ ਇੱਕੋ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਸਕਰਨ ਹੈ। ਇਸ ਪੰਜਾਬੀ ਮੈਨੂਅਲ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਮੈਨੂਅਲ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਨ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।