



शिकायत करना

जनता की सुरक्षा में कॉलेज की भूमिका

कॉलेज की भूमिका जनता की सुरक्षा करना तथा यह सुनिश्चित करना है कि स्वास्थ्य सेवाएँ सुरक्षित, नैतिक और दक्षतापूर्वक प्रदान की जाएँ। शिकायतें उन तरीकों में से एक हैं जिनके माध्यम से कॉलेज देखभाल से संबंधित चिंताओं की पहचान करता है और उनका समाधान करता है।

ब्रिटिश कोलंबिया का कॉलेज ऑफ कॉम्प्लिमेंटरी हेल्थ प्रोफेशनल्स (CCHPBC) निम्नलिखित स्वास्थ्य पेशेवरों को विनियमित करता है:

- काइरोप्राक्टर
- मसाज थेरेपिस्ट
- पारंपरिक चीनी चिकित्सा के चिकित्सक और एक्यूपंक्चरिस्ट
- नैचुरोपैथिक डॉक्टर

इन स्वास्थ्य पेशेवरों को लाइसेंसी या लाइसेंसधारक कहा जाता है। यदि आपको यह सुनिश्चित नहीं है कि जिस व्यक्ति से आपने परामर्श लिया था वह CCHPBC द्वारा विनियमित है या नहीं, तो आप [रजिस्ट्री](#) की जाँच कर सकते हैं या [हमसे संपर्क कर सकते हैं](#)।

क्या कॉलेज सहायता कर सकता है?

यदि आपको किसी CCHPBC लाइसेंसधारक के बारे में कोई चिंता है, तो आप हमारी शिकायत प्रक्रिया के माध्यम से शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

यदि आपकी चिंता निम्नलिखित में से किसी विषय से संबंधित है, तो कॉलेज सहायता कर सकता है:

- चिकित्सक के व्यवहार या संवाद करने के तरीके से संबंधित चिंता
- आपको प्राप्त हुई देखभाल या उपचार से संबंधित चिंता
- क्या चिकित्सक सुरक्षित रूप से प्रैक्टिस करने में सक्षम है, इससे संबंधित चिंता
- यौन दुराचार से संबंधित चिंता

निम्नलिखित चिंताएँ सामान्यतः कॉलेज के अधिकार-क्षेत्र से बाहर होती हैं:

- रोज़गार (नौकरी) से संबंधित विवाद
- क्लिनिकों की व्यावसायिक या बिलिंग रीति से संबंधित मुद्दे
- मकान-मालिक और किरायेदार से जुड़े विवाद
- सामान्य ग्राहक सेवा से संबंधित चिंताएँ

शिकायत कैसे दर्ज करें

आप अपनी सुविधा और सहजता के अनुसार किसी भी तरीके से शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शिकायत किस माध्यम से प्रस्तुत की गई है, इससे कोई फर्क नहीं पड़ता; सभी शिकायतों की समीक्षा एक ही प्रक्रिया के अनुसार की जाती है।



लिखित शिकायत प्रस्तुत करें:

- ईमेल द्वारा: complaints@cchpbc.ca
- डाक द्वारा: ब्रिटिश कोलंबिया के College of Complementary Health Professionals of BC, 900 – 200 Granville St., V6C 1S4, Vancouver B.C., Canada.

यदि आप किसी व्यक्ति से फोन पर बात करना पसंद करते हैं, तो शिकायत प्रक्रिया या शिकायत दर्ज करने के तरीके के बारे में प्रश्न पूछने के लिए आप कॉलेज से निम्नलिखित नंबर पर संपर्क कर सकते हैं: 604-742-6670.

कृपया ध्यान दें कि जब आप पहली बार कॉलेज से संपर्क करते हैं, तब आपको सभी विवरण शामिल करने की आवश्यकता नहीं है। जानकारी चरणबद्ध तरीके से भी प्रदान की जा सकती है।

अपनी शिकायत में क्या शामिल करें

हमसे संपर्क करने से पहले आपके पास सभी विवरण होना आवश्यक नहीं है। हालांकि, निम्नलिखित जानकारी किसी न किसी चरण में आवश्यक होगी:

चिकित्सक के बारे में:

- चिकित्सक का नाम
- जहाँ देखभाल / उपचार प्रदान किया गया था (क्लीनिक का नाम और स्थान, यदि जानकारी हो)
- आपको प्राप्त उपचार या सेवा का प्रकार

जो हुआ, उसके बारे में:

- अपनी चिंता या शिकायत का विवरण, अपने शब्दों में
- घटनाएँ कब हुईं, उनकी तिथियाँ या अनुमानित समयावधि
- क्या कोई अन्य व्यक्ति उपस्थित था या उसके पास संबंधित जानकारी हो सकती है

दस्तावेज़ या अभिलेख (यदि आपके पास उपलब्ध हों)

- ईमेल, टेक्स्ट संदेश या पत्र
- रसीदें या अपॉइंटमेंट की पुष्टि संबंधी दस्तावेज़
- फ़ोटो, रिपोर्ट या अन्य दस्तावेज़

यदि आपके पास दस्तावेज़ उपलब्ध नहीं हैं, तब भी आप हमसे संपर्क कर सकते हैं।

आप पर पड़े प्रभाव के बारे में (यदि आप साझा करने में सहज महसूस करते हों):

- इस घटना का आप पर शारीरिक, भावनात्मक या आर्थिक रूप से क्या प्रभाव पड़ा
- आपने पहले से कौन-कौन से कदम उठाए हैं (उदाहरण के लिए, चिकित्सक या क्लीनिक से बात करना)

संभावित परिणाम



हर शिकायत अलग होती है। उसका परिणाम समीक्षा की जा रही जानकारी तथा [स्वास्थ्य व्यवसाय एवं व्यवसाय अधिनियम](#) (Health Professions and Occupations Act - HPOA) में निर्धारित आवश्यकताओं पर निर्भर करता है।

संभावित परिणामों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

खारिज – यदि चिंता को समझने या उसका आकलन करने के लिए पर्याप्त जानकारी उपलब्ध नहीं है, यदि मामला कॉलेज की भूमिका के दायरे से बाहर है, या यदि शिकायत शिकायत प्रक्रिया के दुरुपयोग जैसी प्रतीत होती है, तो शिकायत को खारिज किया जा सकता है।

प्रारंभिक या सहमत हल – कुछ मामलों में, चिंताओं का समाधान औपचारिक जाँच के बिना भी किया जा सकता है।

जांच – यदि यह समझने के लिए कि क्या हुआ था, अधिक जानकारी की आवश्यकता हो, तो जाँच की जा सकती है।

किसी लाइसेंसधारक की प्रैक्टिस के बारे में चिंताओं पर गौर करना - लाइसेंसी के पेशेवर अभ्यास से संबंधित चिंताओं के समाधान हेतु आदेश जारी किए जा सकते हैं। इनमें कुछ आवश्यकताएँ या प्रतिबंध शामिल हो सकते हैं, और अधिक गंभीर मामलों में अनुशासनात्मक प्रक्रिया के माध्यम से अनुशासनात्मक आदेश भी जारी किए जा सकते हैं।

यह हिन्दी अनुवाद केवल संदर्भ हेतु प्रदान किया गया है। अंग्रेज़ी संस्करण ही एकमात्र आधिकारिक संस्करण है। यदि इस हिन्दी मार्गदर्शिका की सामग्री और अंग्रेज़ी मार्गदर्शिका की सामग्री के बीच कोई विसंगति या अंतर पाया जाता है, तो अंग्रेज़ी संस्करण को ही मान्य और प्रभावी माना जाएगा।