



作出投訴

學會在保護公眾方面的職責

本學會的職責是保護公眾，以及確保醫療服務是安全地、合乎道德地及勝任地提供。投訴是本學會找出並解決護理方面的疑慮的一種方法。

卑詩輔助醫療專業人員學會 (College of Complementary Health Professionals of BC，簡稱CCHPBC) 監管以下的醫療專業人員：

- 脊醫
- 按摩治療師
- 中醫和針灸師
- 自然療法醫師

這些醫療專業人員稱為**持牌人**。如果您不確定您見了的那名人士是否受CCHPBC監管，您可查看[登記冊](#)或[聯絡我們](#)。

本學會能幫忙嗎？

如果您對CCHPBC持牌人有疑慮，您可以通過我們的程序提出投訴。

您如有關於以下方面的疑慮，本學會能夠幫忙：

- 執業者的行為或溝通方式
- 您接受了護理或治療
- 該名執業者是否有能力安全地執業
- 性不當行為

通常在本學會的管轄權範圍外的疑慮包括：

- 僱傭糾紛
- 診所的營業或計費手法
- 房東或租客問題
- 一般客戶服務疑慮

如何作出投訴

您可用您覺得最易處理的方式來提交投訴。所有投訴，不論以什麼方法提交，都會用相同的程序來審查。



提交書面投訴：

- 發電郵至：complaints@cchpbc.ca
- 郵寄到：The College of Complementary Health Professionals of BC,
900 – 200 Granville St., V6C 1S4, Vancouver B.C., Canada。

如果您較為喜歡通過電話商談，您可以致電 604-742-6670，聯絡本學會，提出有關投訴程序或如何提交投訴的問題。

請注意，當您最初聯絡本學會時，您毋須包括所有細節。資料可以分階段提供。

您的投訴要包括什麼

在聯絡我們之前，您毋須具備所有細節。不過，以下的資料在某個時候將會是必不可少的：

關於該名執業者：

- 執業者的姓名
- 護理在何處提供（診所名稱和地址，如知道）
- 您接受了什麼類型的治療或服務

關於發生了什麼事

- 以您自己的話說明您的疑慮
- 事情發生的日期或大約時間範圍
- 是否有其他人在場或可能掌握相關訊息

文件或記錄（您如有的話）

- 電郵、短訊，或信函
- 收據或預約確認
- 照片、報告，或其他文件

您即使沒有文件，仍可以聯絡我們。

關於對您的影響（您如不抗拒分享）

- 這事情對您的身體、情緒或經濟造成了什麼影響
- 您已經採取了的任何措施（舉例來說，與該名執業者或診所商談）

可能得出的結果



每宗投訴都不一樣。投訴得出的結果取決於接受審查的資料，以及 *Health Professions and Occupations Act* (《醫療專業和職業法》) (HPOA) 所訂明的規定。

可能得出的結果或會包括：

不予考慮 — 如沒有足夠的資料去了解或評估相關疑慮、如相關疑慮是在本學會的職責範圍以外，或者如相關投訴看來是濫用投訴程序。

及早或同意解決 — 在某些情況下，疑慮可能毋須經過調查就得到解決。

調查 — 如需要更多資料來了解發生了什麼事。

解決有關持牌人的執業的疑慮的命令 — 可能會包括某些規定或限制，或者在更嚴重的情況下，通過處分程序發出紀律處分令。

此繁體中文翻譯僅供參考。英文版本是唯一的正式版本。此繁體中文說明書和英文說明書在內容上如有差異，應以英文版本為準。